

CERTIFICATO DI GARANZIA



La ringraziamo per aver scelto un materasso di Alta Qualità MEMORYLINE

Con la Sua preferenza Lei ha premiato un prodotto che è il risultato di una grande esperienza di maestri materassai, che con amore e maestria, studiano e progettano materassi e sistemi per dormire unici di grande qualità.

La nostra idea oggi è unica ed esclusiva, soltanto con materiali di qualità controllata, igienicamente sani e salubri, garantiti ed esclusivi, l'utilizzo di metodi di produzione di alto livello, conoscenza approfondita sull'anatomia umana, sulla postura e fisiologia del corpo durante il sonno, si raggiungono e mantengono nel tempo elevati e costanti livelli reali di qualità e sicurezza.

Perché un sistema per dormire di alta qualità MEMORYLINE è la scelta migliore per la salute e la qualità della vita.

Ricordi però che il materasso, per mantenere le sue qualità e prestazioni, richiede il rispetto di alcune semplici regole di manutenzione, che troverà all'interno di questo certificato.

La garanzia la tutela da eventuali difetti: il periodo di garanzia non indica la durata del materasso che può avere una durata strutturale di gran lunga superiore (a condizione che vengano osservate le norme d'uso e manutenzione). Dal punto di vista igienico, si consiglia la sostituzione del materasso alla scadenza della garanzia.

GARANZIA

Questo materasso fruisce della garanzia legale di due anni del venditore (D.L. n. 206 del 06/09/2005 – Codice del Consumo) e, limitatamente ai prodotti venduti in Italia, di una garanzia commerciale del produttore di ulteriori otto anni.

Ai fini della garanzia la vita del prodotto è determinata dalla data di acquisto; in caso di denuncia di non conformità e/o richiesta di assistenza il Cliente deve presentare il presente certificato unitamente allo scontrino fiscale (o altro documento fiscale comprovante la data di acquisto del materasso).

Per i primi due anni dalla data di acquisto la garanzia di conformità opera secondo il D.L. n. 206 del 06/09/2005 – Codice del Consumo. Per usufruire della garanzia legale, la non conformità del prodotto deve essere denunciata entro due mesi dalla data in cui viene constatata da parte del Cliente, a mezzo raccomandata oppure fax da inviarsi al Venditore.

Non si effettuano verifiche, riparazioni su materassi sporchi, bagnati, macchiati di liquidi organici (norme igieniche). In caso di materasso in non perfette condizioni igieniche decade il diritto alla garanzia.

La validità della garanzia è subordinata al fatto che il materasso sia stato usato correttamente (uso non improprio) e mantenuto pulito ed in perfette condizioni igieniche e siano state osservate le norme d'uso e manutenzione quali:

1. Sia stato utilizzato su una base/rete adeguata ed adatta al tipo di materasso, nuova e/o in ottime condizioni;
2. Sia stato usato su una base/rete che garantisca al materasso una corretta e costante aerazione della parte a contatto del piano d'appoggio;
3. Non sia mai stato piegato, arrotolato e/o legato strettamente (tranne quando previsto dal metodo di imballaggio del prodotto);
4. Non sia mai stato usato in modo di provocare lesioni, danni e/o deformazioni/alterazioni alle varie componenti del prodotto;
5. Non sia stato bagnato e/o macchiato (deve presentarsi perfettamente pulito ed in perfette condizioni igieniche (norme igieniche in ottemperanza a quanto disposto dal D. Lgs. 81/08 a tutela della salute dei lavoratori);
6. Il prodotto non sia stato manipolato o manomesso da terzi non autorizzati dal Produttore, pena la decadenza della garanzia.

La garanzia non comprende eventuali avvallamenti e/o abbassamenti delle superficie utilizzate inferiori a circa 20 mm., in quanto tali valori sono considerati fisiologici per l'assetamento delle imbottiture e della struttura, sottoposte al peso del corpo umano (tolleranze conformi alla norma UNI 10707 e modifiche successive; misurazioni conformi alla norma UNI 1334).

Le riparazioni in garanzia dovranno essere effettuate esclusivamente dal produttore; eventuali costi sostenuti da terzi non saranno riconosciuti.

Per quanto non previsto dal presente certificato valgono le disposizioni della legge italiana.

La garanzia non comprende eventuali cambiamenti di colore della lastra del materasso interno alla fodera dovute al fenomeno naturale di ossidazione (ingiallimento) che comunque non alterano le caratteristiche meccaniche del prodotto.

SICUREZZA

Evitare di lasciare alla portata dei bambini l'involucro plastico di protezione del materasso, perché potrebbe diventare un gioco pericoloso con il rischio di soffocamento.

Per ragioni di sicurezza evitare di fumare a letto e di esporre il materasso a fonti di calore eccessive e dirette.

NORMA ECOLOGICA

Alla fine del ciclo di vita del prodotto non disperderlo nell'ambiente ma contattare l'Azienda Comunale di smaltimento rifiuti solidi urbani per il suo corretto smaltimento.

USO E MANUTENZIONE

Il materasso è costruito con i migliori materiali e con le tecnologie più avanzate, per la sua buona conservazione è opportuno conoscere alcune avvertenze ed osservare le seguenti semplici norme d'uso e manutenzione:

- I materiali naturali ed ecologici impiegati possono avere un loro odore specifico che si attenua in breve tempo;
- Un lieve avvallamento centrale (effetto notte), dovuto all'adattamento morfologico, è da ritenersi normale;
- Ruotare il materasso (testa-piedi) e capovolgerlo (sotto-sopra) secondo le seguenti indicazioni: una volta alla settimana per i primi tre mesi, poi almeno due volte al mese, tranne quando diversamente indicato sull'etichetta specifica del modello acquistato;

- Per migliorare la deumidificazione si consiglia di aerare, ruotare e capovolgere il materasso ad ogni cambio di lenzuola;
- Non agire a strappo sulle maniglie che servono per posizionare il materasso sulla base e non per sollevarlo e/o trasportarlo;
- Non utilizzare solventi o sostanze chimiche sul tessuto. Per macchie di natura organica si consiglia di cambiare il materasso (norme igieniche);
- Evitare assolutamente l'utilizzo del ferro da stiro o dell'asciugacapelli sul tessuto;
- Non utilizzare vaporizzatori o sterilizzatori a vapore per "igienizzare" il materasso poiché pregiudica la consistenza e la durata degli strati interni;
- Il tessuto non deve essere mai bagnato, lavato con acqua o stirato, tranne quando diversamente indicato sull'etichetta specifica del modello acquistato;
- Spazzolare delicatamente o utilizzare aspiratori a bassa potenza per rimuovere la polvere; non utilizzare mai il battipanni o aspiratori ad alta potenza;
- È sconsigliato l'uso di termocoperte in quanto potrebbero pregiudicare la consistenza e la durata dei componenti;
- Il materasso deve essere utilizzato esclusivamente su basi/reti di buona qualità, ben tirate, di recente fabbricazione e che permettano una continua e costante aerazione della parte inferiore del materasso. Non utilizzare mai basi/reti più piccole del materasso;
- È buona norma proteggere il prodotto con un coprimaterasso di buona qualità;

Materassi con fodera/cover lavabile

La fodera/cover di rivestimento del materasso, se munita di cerniera per la sfoderabilità, può essere lavata se e come indicato sull'etichetta.

Per il lavaggio della fodera/cover lavabile si deve tenere conto dei seguenti consigli:

- Leggere con attenzione e seguire scrupolosamente le istruzioni di lavaggio presenti sull'etichetta di uso/manutenzione cucita sulla fodera;
- Temperatura e modo di lavaggio: come indicato sull'etichetta;
- Stiratura: vietata;
- Strizzatura: a mano o lavatrice programma capi delicati;
- Candeggio: vietato;
- Asciugatura: vietato l'uso di macchine asciugatrici; si consiglia asciugatura solo naturale.

Per un lavaggio a secco o ad acqua errato non viene prestata la garanzia.

I tessuti utilizzati per le fodere/cover dei nostri materassi sfoderabili sono sottoposti a trattamenti anallergici, che con i lavaggi possono diminuire la loro efficacia; si consiglia di limitare il lavaggio della fodera (se è previsto che possa essere lavata e seguendo le indicazioni di lavaggio presenti nell'etichetta) ai casi in cui le condizioni igieniche lo rendano assolutamente necessario. Evitare i raggi diretti del sole sul massello/lastra interna del materasso. Per la regolare pulizia del materasso è sufficiente una morbida spazzola.

AVVERTENZA SU QUALITÀ RETI DA LETTO

Rileviamo che sul mercato sono sempre più diffuse reti da letto, in alcuni casi fornite di serie su letti in legno, imbottiti, in ferro fissi e contenitore, realizzate con telai molto ridotti (esempio tubolare in sezione rettangolare mm. 30x30 o simili), con piano d'appoggio materasso caratterizzato da insufficiente numero di doghe (da 13 a 10 doghe per la lunghezza rete cm. 190/195) e da scarsa qualità delle doghe. Reti da letto con queste caratteristiche creano sicuri problemi di malfunzionamento ai materassi (di tutte le tipologie) in quanto la copertura del piano materasso è insufficiente e/o il telaio non correttamente dimensionato. Il materasso che si trova a lavorare su reti di questo genere non è messo in grado di operare correttamente e sicuramente presenterà difettosità che non saranno coperti dalla garanzia.

Ricordiamo che per lavorare correttamente il materasso necessita di una rete che abbia queste caratteristiche minime:

- telaio strutturale robusto e correttamente dimensionato (che ne impedisca la deformazione eccessiva sotto il peso della persona e sia in grado di assorbire in modo dinamico il lavoro del materasso);
- piano copertura doghe di almeno cm. 95,20 per rete in lunghezza cm. 190/195 (per una rete lunghezza cm. 190/195 si richiedono almeno 18 doghe di larghezza mm. 53 o minimo 14 doghe larghezza mm. 68);
- la doga deve essere in legno multistrato evaporato di faggio in spessore minimo 8 mm;
- le doghe devono essere in legno multistrato evaporato di faggio, contraddistinte da ottima elasticità e non collassate, in numero e qualità adatta al tipo di materasso che dovranno ospitare;
- le doghe devono presentarsi con superficie perfettamente liscia e non abrasiva per non rovinare il tessuto del materasso;
- la rete (se già in possesso del Cliente utilizzatore) deve essere di recente fabbricazione ed in ottimo stato di efficienza (il telaio non deve presentare deformazioni per garantire un piano d'appoggio al materasso perfettamente orizzontale, le doghe devono presentare la giusta elasticità) e deve essere di tipologia adatta al materasso che dovrà ospitare;
- le dimensioni in larghezza e/o lunghezza della rete/base non devono essere mai più piccole della dimensione del materasso;
- il bordo della rete/base deve presentarsi perfettamente piatto ed in linea con il piano d'appoggio del materasso, senza scalini e/o dislivelli che possano provocare imbarcamenti e rovinare la struttura interna del materasso.

L' inosservanza anche di una sola di queste regole minime di qualità della rete/base non permetterà al materasso di lavorare correttamente e sicuramente denuncerà difettosità che non saranno coperti dalla garanzia.

AVVERTENZA SU FENOMENO "PILLING" DEL TESSUTO.

La biancheria da letto o da notte, il coprimaterasso ed il salvamaterasso contenente fibre sintetiche può provocare il fenomeno del "pilling" (formazione di pallini) sulla fodera del materasso. A seconda della persona e dell'ambiente possono svilupparsi cariche elettrostatiche che fanno circolare materiale d'imbottitura attraverso la fodera. Il fenomeno del Pilling e la circolazione di materiale d'imbottitura attraverso la fodera non sono oggetto di prestazione di garanzia



WWW.MEMORYLINE.IT

